

令和7年度

COMPASS. 松茂 wing
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日: 令和8年2月5日



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	2		電話での対応が丁寧でした。 訪問支援についても意図など分かりやすく説明してくれました。	ありがとうございます。 今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	1		専門的な知識を踏まえて子どもと関わったり、活動を考えてくれていると感じています。	ありがとうございます。 今後も専門的な知識をより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4			園での活動や課題、生活を踏まえて質問をした際、コンパスでの様子も共有して話をしてくださいました。	ありがとうございます。 具体的に適切に回答できるよう努めてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	2		子どもの課題が少しずつ解消されていると感じています。 指先を使う作業など子どもが得意なことも伸ばしてくれてありがたく感じています。	ありがとうございます。 困りごとを共有し解消できるよう努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	1		受け入れの時も、優しく丁寧に園時が喜んでCOMPASSに行っているので安心してしています。	ありがとうございます。 今後も安心して過ごしていただけるよう努力してまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・いつもお世話になっております。保護者ではないですが園からコンパスに送り出すときにコンパスさんの丁寧な対応と子どもが喜んでいく姿を見て安心して送り出しができています。</p> <p>どの方も話しやすい方ばかりで雰囲気の良い方たちばかりです。</p> <p>これからもよろしくをお願いします。</p> <p>・いつもお世話になっております。</p> <p>訪問支援員の方にはいつも集団の中で対象児の姿を見取っていただきありがとうございます。</p> <p>担任の意図をくみながら保育を参観していただき大変ありがたく思います。</p> <p>来園される支援員の方が継続して同じ方ではないので短い時間内で十分な伝え合いに難しさを感じます。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>あたたかなご意見に職員一同感謝を申し上げます。</p> <p>今後より一層満足していただける支援ができるように努めてまいります。</p> <p>訪問に関しては調整を行いながら継続して同じ支援員が訪問できるよう努めてまいります。</p>

